

Туристическая отрасль Египта перед лицом глобальных вызовов - от «арабской весны» до пандемии

© Елькина Е.А.^а, 2021

^а Институт Африки РАН. Москва. Россия
ORCID ID: 0000-0002-8021-5970; easerova@list.ru

Резюме. В статье рассматривается состояние туристической индустрии Египта в период с 2011 по 2021 гг. Отрасль является одним из двух основных источников иностранной валюты в стране, наряду с доходами от Суэцкого канала.

Автор выделяет три кризисных момента. Первый - зима 2010-2011 гг. Волнения «арабской весны» сопровождалась утечкой капиталов из страны, социальным хаосом и снижением общего уровня безопасности, что не могло не напугать потенциальных туристов. Следующим ключевым моментом падения туристической индустрии Египта является гибель всех пассажиров в результате крушения над Синайским полуостровом российского самолета, летевшего по маршруту Шарм-эль-Шейх - Санкт-Петербург. И третьим критическим моментом стало начало пандемии, вызванной *COVID-19*, официально объявленной ВОЗ 11 марта 2020 г., и, как следствие, почти полное закрытие границ.

На основе анализа статистических данных из египетских и западноевропейских источников делается вывод о том, что показатели индустрии туризма Египта отражают как траекторию политического состояния страны, так и ее почти полную зависимость от глобальной ситуации в области здравоохранения. Также делается вывод о том, что отрасль чрезвычайно хрупка, и решение о ее частичной переориентации на внутренний туризм, а также на прием гостей из соседних арабских государств, было правильным.

Ключевые слова: Египет, туризм, «арабская весна», пандемия, реформы

Для цитирования: Елькина Е.А. Туристическая отрасль Египта перед лицом глобальных вызовов - от «арабской весны» до пандемии. *Азия и Африка сегодня*. 2021. № 9. С. 29-33. DOI: 10.31857/S032150750016588-8

Egypt's tourism industry facing global challenges: From the Arab Spring to the pandemic

© Ekaterina E. Elkina^а, 2021

^а Institute for African Studies, Russian Academy of Sciences.
Moscow, Russia
ORCID ID: 0000-0002-8021-5970; easerova@list.ru

Abstract. In the article, the author examines the status of Egypt's tourism industry in 2011-2021. The critical importance of tourism is that this industry is one of the two main sources of foreign exchange in the country, along with income from the Suez Canal. A downturn in the tourism industry automatically threatens the existence of several million as jobs.

The author identifies 3 critical points from which a sharp drop begins. The first point is the winter of 2010-2011. The unrest of the "Arab Spring" was accompanied by the leakage of large funds from the country, social chaos, and a decrease in the general level of security, which could not but frighten potential tourists. The next key point of the fall of the tourism industry in Egypt is the death of all passengers in the crash over the Sinai Peninsula of a Russian plane flying on the Sharm el-Sheikh - St. Petersburg route, and the subsequent complete ban on flights between Russia and Egypt.

The third critical point was the beginning of the pandemic caused by COVID-19, officially announced by WHO on March 11, 2020, and, as a result, the almost complete closure of borders.

Based on the analysis of statistical data from Egyptian and Western European sources, it is concluded that the indicators of the Egyptian tourism industry reflect both the trajectory of the country's political state and its almost complete dependence on the global health situation. It also concludes that the industry is extremely fragile, and the decision to partially reorient the industry towards domestic tourism, as well as receiving guests from neighboring Arab states, made in the period between the Arab Spring and the pandemic, was correct.

Keywords: Egypt, tourism, the "Arab spring", pandemic, reforms

For citation: Ekaterina A. Elkina. Egypt's tourism industry facing global challenges: From the Arab Spring to the pandemic. *Aziya i Afrika segodnya*. 2021, № 9. Pp. 29-33. (In Russ.). DOI: 10.31857/S032150750016588-8

ВВЕДЕНИЕ

Вот уже более ста лет богатое культурное наследие и множество исторических достопримечательностей Египта привлекают путешественников со всех уголков планеты. В последние десятилетия основным потоком стали желающие насладиться солнечной погодой на прекрасных пляжах курортов Красного моря.

Россияне уверенно занимали первое место среди иностранных отдыхающих, опережая туристов из Великобритании и Германии. Популярен отдых в Египте и среди жителей арабских стран. Отрасль демонстрировала устойчивый рост с 1995 по 2010 гг. Однако события последнего десятилетия поставили задачи, опыта решения которых не было до этого момента ни у руководства отрасли, ни у руководства страны.

«АРАБСКАЯ ВЕСНА». КРУШЕНИЕ РОССИЙСКОГО АВИАЛАЙНЕРА

Зимой 2010-2011 гг. тысячи людей вышли на улицы арабских городов, началась «арабская весна». Как отмечает академик РАН А.М.Васильев, уровень бедности, безработицы (особенно молодежной) и коррупции, региональные диспропорции достигли такого уровня, что решение этих проблем казалось возможным только на улице. Волнения «арабской весны» сопровождалась бегством из страны капиталов, социальным хаосом, снижением общего уровня безопасности [1], что не могло не испугать потенциальных туристов.

В годы после «арабской весны» туристическая отрасль Египта пострадала настолько, что главные международные ворота страны - аэропорт Каира - был непривычно тихим, окрестности пирамид в Гизе выглядели пустынными, посетители Египетского музея часто бродили в одиночестве. Еще хуже было в Луксоре. Большая часть круизных кораблей простаивала. Вид праздных торговцев сувенирами и безлюдных магазинов подарков и сувениров стал обычным явлением. Тележки, запряженные лошадьми, столь любимые среди желающих неспешно проехать по городу, стояли возле отелей, а их владельцы день за днем болтали, куря и потягивая сладкий черный чай.

Пляжные курорты у Красного моря жили немного лучше благодаря посетителям из самого Египта и небольшому количеству западных и арабских отдыхающих. Но и здесь туристы исчезли в одночасье после крушения 31 октября 2015 г. над Синайским полуостровом самолета *Airbus 321*, следовавшего по маршруту Шарм-эль-Шейх - Санкт-Петербург, в результате которого погибли все 224 человека, находившиеся на борту.

Вину за нападение взяла на себя террористическая группировка «Исламское государство» (ИГ). Авиакатастрофа стала одновременно крупнейшей в истории Египта, а также самой массовой гибелью граждан России в авиакатастрофе за всю историю авиации. 8 ноября 2015 г. президент РФ В.В. Путин подписал указ № 553 «Об отдельных мерах по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации и защите граждан Российской Федерации от преступных и иных противоправных действий»¹. Было отменено любое авиасообщение с Египтом, и более 2 млн россиян, ежегодно отдыхавших на его курортах, покинули этот рынок. Решение России и приостановка британских рейсов в Шарм-эль-Шейх почти уничтожили туризм в регионе.

Несмотря на первые признаки выздоровления, безмятежные дни предыдущего десятилетия все еще казались далекими. В 2010 г. страна приняла 14,73 млн туристов и поступления от международного туризма составили \$13,63 млрд, в 2011 г. было зарегистрировано 9,85 млн туристов и \$9,3 млрд, соответственно, в 2012 г. - 11,53 млн и \$10,8 млрд, в 2013 г. - 9,46 млн и \$6,74 млрд, в 2014 г. - 9,88 млн и \$7,98 млрд, в 2015 г. - 9,3 млн и \$6,89 млрд. В 2016 г. было зарегистрировано лишь 5,39 млн туристов и \$3,31 млрд [2].

Жесткие меры безопасности, введенные по всей стране, особенно на туристических объектах, и широкомасштабная военная кампания против религиозных экстремистов сократили число нападений, однако они продолжались в провинции Северный Синай, ставшей эпицентром затянувшегося мятежа. Наибольший резонанс вызвала гибель от рук террористов более 300 верующих в мечети в конце ноября 2017 г. Большинство атак было направлено против правительства, военных объектов и их персонала, однако сохранялся риск террористических актов и против гражданского населения по всей стране. Вот лишь некоторые из них: 2 ноября 2018 г. боевики открыли огонь по автобусу с христианами-коптами в провинции Минья, убив 7 человек; 28 декабря 2018 г. в результате подрыва автобуса погибли 3 вьетнамских туриста и местный гид; 19 мая 2019 г., по меньшей мере, 16 человек получили ранения в ходе нападения на автобус с туристами возле пирамид Гизы; 4 августа 2019 г. взрыв прогремел в центре Каира, 20 человек погибли.

Есть и другие проблемы, которые, по мнению египтян, занятых в отрасли, не позволяют ей полностью реализовать свой потенциал.

Египтяне - гордый народ, чья любовь к своей стране граничит с «ура-патриотизмом». Хотя они приветствуют посетителей с распростертыми объятиями, многие проявляют нетерпимость к критике. Так, ливанская туристка, опубликовавшая в июле 2018 г. пост в Фейсбуке, в котором она обвиняла египтян в сексуальных домогательствах во время своего отпуска в Каире, а также отмечала низкий уровень сервиса в ресторанах, была задержана на границе и оказалась в тюрьме. Позднее она была помилована, но ущерб, на-

¹ См.: <https://www.mchs.gov.ru/dokumenty/ukazy-prezidenta-rf/3013> (accessed 25.07.2021)

несенный ее тюремным заключением имиджу Египта как туристическому направлению, оказался гораздо серьезнее, чем ущерб от ее видео.

МЕРЫ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ОТРАСЛИ ПОСЛЕ СОБЫТИЙ «АРАБСКОЙ ВЕСНЫ»

Жизненно важная туристическая индустрия Египта быстро восстанавливалась после спада, вызванного годами беспорядков и насилия в ходе восстания 2011 г., свергнувшего давнего правителя Хосни Мубарака. Туристы вернулись, заполнив узкие переулки средневекового квартала Каира и залы знаменитого Египетского музея, и с удивлением и неверием взирали на пирамиды Гизы.

Восстановление индустрии туризма в Египте в значительной степени было обусловлено повышением уровня безопасности и агрессивным маркетингом, хотя частично этому способствовало обесценивание почти на треть египетского фунта в конце 2016 г., что сделало страну еще более дешевым и конкурентоспособным по цене местом.

Проектом возрождения туристической отрасли руководила первая женщина-министр туризма Египта Рания Аль-Машат. Имея опыт работы в МВФ и в ЦБ Египта, она пыталась поднять репутацию сектора на традиционных и новых рынках, ее назначение стало позитивным сигналом для инвесторов. Министр призвала туроператоров ориентироваться на местный и, в целом, арабский рынок. Так, в 2016 г. Египет посетили 2 млн туристов из арабских стран, что составило почти 40% иностранных посетителей [3]. В отличие от европейских туристов, они приезжают в Египет в течение всего года и тратят, в среднем, в 1,5 раза больше. Удалось стимулировать развитие внутреннего туризма специальными пакетными турами инициативы «Египет в наших сердцах», что спасло многие египетские отели от разорения. Фактически, египтяне стали более мобильными и начали «отдыхать». Также она советовала делать ставку на рынки быстрорастущих экономик Азии, таких как Китай и Индия.

Помимо традиционного пляжного, предлагалось расширить круизный туризм по Восточному Средиземноморью. В мае 2017 г. было заключено соглашение между Грецией и Египтом о создании круизной линии между Афинами, Порт-Саидом и Александрией. В ноябре того же года к соглашению присоединился Кипр.

В мае 2016 г. была открыта линия медицинского туризма для людей, страдающих гепатитом С, - недельный тур, совмещающий путешествие по стране и лечение от вируса (Египет производит собственный препарат, незапатентованный в ЕС). Лицом рекламной кампании стал футболист Лионель Месси.

Крайне интересным выглядело новое направление в религиозном туризме: известно, что Святое семейство скиталось по Египту несколько лет. На территории страны сохранилось немало древних христианских церквей и иных артефактов. Были выбраны 8 мест в 4 городах, подготовлена инфраструктура для принятия посетителей. Папа Франциск посетил страну в апреле 2017 г., совершил мессу и признал маршрут путешествия по следам Святого семейства официальным христианским паломничеством.

Но наиболее яркой инициативой стало проведение маркетинговых кампаний по всему миру с использованием социальных сетей, блогеров и иных «лидеров мнений». Морган Фриман первую часть нашумевшего фильма «*Story of God*» посвятил Египту. Также Египет финансирует серию документальных фильмов *CNN* о современных археологических изысканиях. «Послами» Египта в мире стали Криштиану Роналду, Ким Кардашьян, Николас Кейдж, посетившие Египет и рассказавшие об этом миллионам своих подписчиков. Даже Мелания Трамп, на тот момент первая леди США, в своей поездке по Африке посетила Каир и пирамиды в Гизе в октябре 2018 г. Ее визит дал мощный толчок развитию туризма, продемонстрировав безопасность этого направления тем, кто скептически относился к условиям пребывания в Египте.

Рания Аль-Машат отмечала, что государство стремилось создать отрасль, менее зависимую от нескольких рынков и более приспособленную к разнообразным возможностям получения дохода. Эта политика принесла свои плоды. Доход от туризма в 2018 г. составил \$12,7 млрд, страну посетили 11,34 млн человек. В 2019 г. туристов уже было 13,03 млн и прибыль выросла до рекордных \$14,256 млрд. Однако в марте 2020 г. отрасль ожидал еще один сокрушительный удар [2].

ПАНДЕМИЯ ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ИНДУСТРИЮ ТУРИЗМА

Туристический сектор во всем мире пострадал беспрецедентным образом из-за пандемии, вызванной вирусом *COVID-19*, и официально объявленной Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) 11 марта 2020 г.

Почти полное закрытие границ привело к падению международного туризма в мае 2020 г., по сравнению с маем 2019 г., на 98% [4]. Доход от туризма в Египте в 2020 г. составил лишь \$4 млрд. Страна приняла в 2020 г. около 3,5 млн туристов. По словам министра туризма и древностей Египта Халеда эль-Анани, страна теряла ежемесячно, в среднем, по \$1 млрд [5]. Что критично для страны, т.к. туристическая отрасль, наряду с доходами от Суэцкого канала, является ключевым источником иностранной валюты для страны.

На счету Египта еще один печальный рекорд - 8 марта 2020 г. первой жертвой *COVID-19* не только в Египте, но и на Африканском континенте в целом, стал 60-летний гражданин Германии, прибывший в Хургаду из Луксора после круиза по Нилу.

19 марта 2020 г. правительство Египта объявило о приостановке полетов во всех крупных аэропортах, закрытии музеев и гостиниц в качестве меры для предотвращения дальнейшего ухудшения ситуации. С тех пор, как Египет объявил о первом случае коронавируса в середине февраля 2020 г., число зараженных выросло на начало августа 2021 г. до 284706., включая более 16575 умерших.

В 1-ю волну пандемии (март - июнь 2020 г.) в ряде городов были введены строгие карантинные меры: объявлен комендантский час и полностью закрыты кафе, рестораны и другие предприятия, зависящие от посетителей. Круизы по Нилу были отменены после того, как несколько кораблей простояли на карантине. Нормой жизни стал термин «социальное дистанцирование», что в реальности означает отмену конференций, съездов, спортивных соревнований, одним словом, всех мероприятий, требующих массового скопления людей. Самым тягостным для египтян стал запрет на проведение свадебных и похоронных обрядов традиционным для мусульман образом - с большим количеством родственников, друзей и соседей.

Экономика страны сильно пострадала за первый же месяц локдауна, и кризис поставил под угрозу существование туристической индустрии как таковой, с миллионами рабочих мест как внутри самой отрасли, так и в смежных отраслях (транспорт, поставка сельскохозяйственной продукции и т.п.). С первого дня священного месяца Рамадан (24 апреля 2020 г.) был частично возобновлен внутренний туризм. В июне 2020 г. Египет получил отметку «Безопасные путешествия» от Всемирного совета по путешествиям и туризму благодаря эффективному внедрению широкого спектра мер гигиены и безопасности для сдерживания распространения вируса в соответствии с рекомендациями ВОЗ, и в июле отели смогли принять иностранных отдыхающих. Однако приход 2-й волны пандемии (с декабря 2020 г.) вынудил правительство Египта принять еще более жесткие карантинные меры.

МЕРЫ ПО СОХРАНЕНИЮ ОТРАСЛИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Несмотря на ограничения при пересечении границ и повсеместный пессимизм, туристическая отрасль Египта изо всех сил пытается удержаться на плаву.

Правительства всего мира, а особенно развивающихся стран, несут двойную ответственность - уделяя приоритетное внимание сохранению здоровья, они в то же время стараются сохранить рабочие места. Министрство туризма и древностей проводит политику, направленную на оказание необходимой помощи туристическому сектору и его работникам по смягчению экономических последствий, вызванных появлением коронавируса. Так, в период 1-й волны пандемии более 5 тыс. предприятий сферы туризма Египта подали заявки на субсидирование своих работников. Помощь выплачивается из специального фонда, созданного в 2002 г., для выплаты компенсации тем, чья деятельность прекратилась из-за чрезвычайной ситуации. Выплаты составляют 100% базовой заработной платы.

Была запущена новая программа стимулирования авиасообщения для развития въездного туризма. Она включала в себя снижение цен на авиационное топливо, 50%-ную скидку на посадку и оплату проживания экипажей, 20%-ное снижение платы за наземное обслуживание в египетских аэропортах в туристических провинциях до 31 октября 2021 года [6]. На фоне почти полного исчезновения туристического потока из Европы, особое значение опять приобретает внутренний и арабский туризм. Д-р Халед эль-Анани, ставший министром туризма и древностей на рубеже 2019-2020 гг., в январе 2021 г. огласил начало рекламной кампании в социальных сетях новой инициативы - «Наслаждайтесь зимой в Египте». Она направлена на еще большее стимулирование внутреннего и арабского туризма. Инициатива включает в себя снижение цен на внутренние перелеты для египтян и иностранцев в Луксор, Асуан, Шарм-эль-Шейх, Табу и Хургаду, а также снижение цен на отели, участвующие в инициативе. Далее последовали инициатива «Рамадан в Египте», ориентированная на туристов из арабских стран, и «Лето в Египте».

Также активизации внутреннего туризма должно способствовать 50%-ное снижение цен на билеты для египтян в археологических районах и музеях, открытых для посещения в провинциях Кена, Луксор и Асуан. В знак признания большой роли, которую медики играют в обществе, особенно во время пандемии, всем медработникам и членам их семей предоставляется право бесплатного посещения музеев и археологических памятников в течение 2021 года.

24 января 2021 г. Египет начал вакцинацию медицинского персонала препаратом, разработанным Китайской фармацевтической группой (*Sinapharm*). Также заключены договоры на поставку вакцины *Astra-Zeneca*. В конце февраля 2021 г. российская вакцина *Sputnik V* была одобрена Управлением по лекарственным средствам Египта в соответствии с процедурой выдачи разрешений на использование в чрезвычайных ситуациях. Ежегодно 40 млн доз будут производиться фармацевтической компанией *Minapharm*. О полной вакцинации персонала отелей, ресторанов, базаров, водителей туристического транспорта про-

винций Южный Синай и Красное море было объявлено в начале июня 2021 г. Также отели должны получить сертификат безопасности, чтобы иметь возможность принимать постояльцев.

Министр туризма и древностей Египта д-р Халед эль-Анани заявил: «Случаи COVID-19 в районах Красного моря и Синая незначительны... Спустя почти год после возобновления туризма в Египте, мы рады отметить, что число туристов неуклонно растет и почти удвоилось с января 2021 г.: с 300 000 до 525 000 туристов в апреле. Мы открываем наши двери и приглашаем людей со всего мира, которым надоело сидеть дома и которые очень хотят поехать на летние каникулы» [7].

Не только программы вакцинации, но и усилия Египта по развитию археологических памятников, должны способствовать восстановлению сектора до «допандемического» уровня. Планировалось открытие во второй половине 2021 г. Великого Египетского музея (*GEM*) - крупнейшего в мире музея, посвященного одной цивилизации. Музей был построен на почти 50 гектарах земли в Гизе, на расстоянии 2 км от Великих пирамид, что очень удобно для туристов. Он демонстрирует миру хронологическое изложение истории Египта за последние 7 тыс. лет. В нем представлены более 5000 артефактов из гробницы Тутанхамона, собранные вместе впервые с момента их обнаружения. Ожидается, что музей будет принимать около 15 000 посетителей в день, что примерно в 3 раза превышает число людей, ежедневно посещающих нынешний музей на площади Тахрир. Это составит более 5 млн посетителей в год, приведет к спросу примерно на 40 новых отелей и создаст около 60 000 рабочих мест в сфере туризма.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что показатели индустрии туризма Египта отражают как траекторию политического состояния страны, так и ее почти полную зависимость от глобальной ситуации в области здравоохранения. Очевидно, что пандемия навсегда изменит индустрию путешествий, поскольку люди стали больше беспокоиться о своем здоровье при планировании поездок.

Решение о частичной переориентации на внутренний туризм, а также на прием гостей из соседних арабских государств, оказалось своевременным. Однако цель усилий, прилагаемых абсолютно всеми, кто в той или иной степени задействован в туристическом секторе, не в том, чтобы наверстать упущенное количество денег, а в том, чтобы сделать Египет безопасным во всех отношениях туристическим направлением.

8 июля 2021 г. В.В.Путин подписал Указ № 411 о признании своего Указа № 553 от 8 ноября 2015 г. утратившим силу². Речь идет о возобновлении авиасообщения между нашими странами в полном объеме (рейсы в Каир были возобновлены в 2018 г.). Восстановление прямых перелетов на курорты Красного моря, несомненно, будут способствовать оживлению туристической отрасли Египта.

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES

1. Васильев А.М. Цунами революций не спадает. *Азия и Африка сегодня*. 2011, № 6. Vasiliev A.M. 2011. The tsunami of revolutions doesn't decrease. *Aziya i Africa segodnya*. № 6.
2. The World Bank. International tourism, number of arrivals. International tourism, receipts (current US\$) - Egypt - Arab Rep. <https://data.worldbank.org/indicator/ST.INT.ARVL?end=2019&locations=EG&start=1995&view=chart> (accessed 22.07.2021)
3. Oxford Business Group. Egypt sees growth in visitor numbers and tourism revenue. <https://oxfordbusinessgroup.com/overview/road-recovery-improving-visitor-numbers-and-sector-revenues-lead-renewed-optimis> (accessed 22.07.2021)
4. UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex, update July 2020. <https://www.e-unwto.org/doi/abs/10.18111/wtobarometereng.2020.18.1.4> (accessed 22.07.2021)
5. Egypt's tourism sector projected to lose \$1 billion a month. But people well-being comes first: Minister of tourism. <https://english.ahram.org.eg/NewsContent/1/64/365399/Egypt/Politics-/Egyptys-tourism-sector-projected-to-lose--billion-a.aspx29.06.202> (accessed 23.07.2021)
6. Egypt's average arrivals in April 2021 50% of 2019 monthly median: El-Anani. <https://dailynewsegyp.com/2021/05/17/egypts-average-arrivals-in-april-2021-almost-50-of-2019-monthly-media> (accessed 23.07.2021)
7. Egypt fully vaccinates all tourism staff in Red Sea and South Sinai resorts. <https://english.ahram.org.eg/NewsContent/1/64/413501/Egypt/Politics-/Egypt-fully-vaccinates-all-tourism-staff-in-Red-Se.aspx> (accessed 23.07.2021)

Елькина Екатерина Алексеевна, научный сотрудник, Центр изучения стран Северной Африки и Африканского Рога, Институт Африки РАН, Москва, Россия.

Ekaterina A. Elkina, Researcher, Centre for North African and African Horn studies, Institute for African Studies, Russian Academy of Sciences, Moscow, Russia.

Поступила в редакцию (Received)
15.07.2021

Доработана после рецензирования (Revised)
12.08.2021

Принята к публикации (Accepted)
29.08.2021

² См.: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107080019> (accessed 23.07.2021)